

## Tutorial: Liberando e-mails da quarentena.

Este Documento tem como propósito demonstrar como efetuar a alteração de propriedades de bloqueio de spam da sua conta de e-mail. Esse documento irá abordar:

- Como Acessar o Sistema.
- Liberação de e-mails na quarentena.
- Inserção de e-mails na whitelist
- Inserção de e-mails na blacklist.

indicca.com

Internet

Informática

Segurança

Conformidade

Auditoria

DBA - SQL

3Com

Cisco

Cyclades

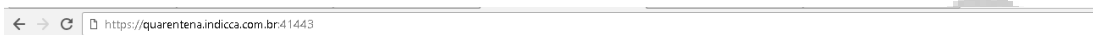
Linux

Microsoft

## Como Acessar o Sistema:

Siga os passos abaixo para acessar o sistema. As imagens são ilustrativas, só edite algum campo se for explicitamente orientado por texto.

1. Abra seu navegador de preferência. (Chrome/Firefox)
2. Digite na barra de endereço:  
<https://quarentena.indicca.com.br:41443>



3. Efetue o Login com suas credenciais do e-mail:  
Username: [seuemail@seudominio.com.br](mailto:seuemail@seudominio.com.br)  
Password: \*\*\*\*\*

**Symantec Messaging Gateway**  
Version 10.6.4

Welcome to the  
**Symantec Messaging Gateway**  
[Need help logging in?](#)

Select language:  
English

User name:

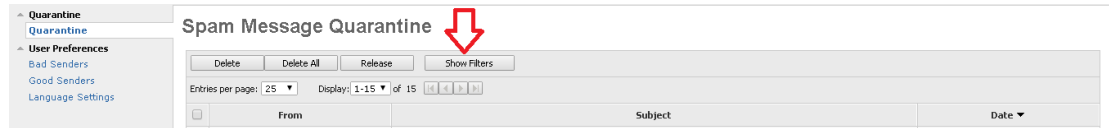
Password:

Login

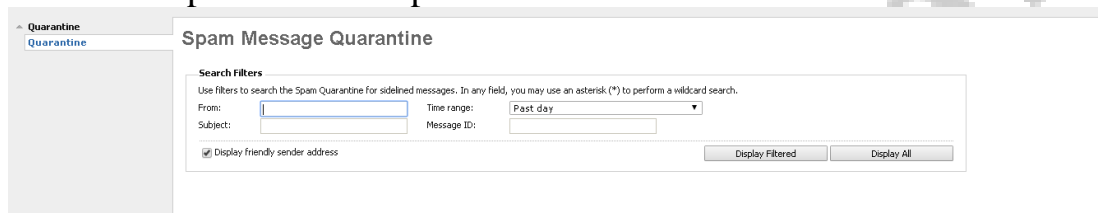
**Symantec.**  
Copyright © 1998-2017 Symantec Corporation. All rights reserved.

## Liberação de E-mails da quarentena:

1. Uma vez logado, você pode visualizar todos os e-mails bloqueados na página. Caso queira procurar por algum específico: clique em **Show Filters:**



2. Para realizar uma busca, você pode definir quem mandou o e-mail e um período de tempo.



A explicação dos campos acima segue abaixo:

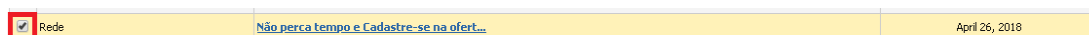
**From:** -> Quem disparou o e-mail, irá buscar por palavras chaves, não necessitando ser o e-mail do remetente inteiro.

**Subject:** -> Título do e-mail, irá buscar por palavras chaves, não necessitando ser o título inteiro.

**Time Range:** -> Período de tempo, onde:

- **Past Hour** -> Busca e-mails enviados na última hora.
- **Past Day** -> Busca e-mails enviados no último dia.
- **Past Week** -> Busca e-mails enviados na última semana.
- **Past Month** -> Busca e-mails enviados no último mês.

3. Posteriormente localizar o e-mail que deseja desbloquear, marque a caixa na lateral:



4. Depois de marcar quais e-mails deseja liberar, clique em release:

Spam Message Quarantine

Delete	Delete All	Release	Show Filters
Entries per page: 25	Display: 1-15	of 15	Navigation icons
<input type="checkbox"/>	From	Subject	Date

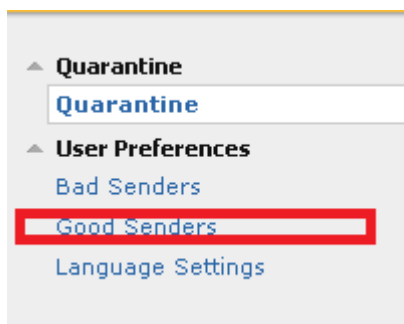
indicca.com

## Inserindo domínios na whitelist.

A whitelist é uma lista branca, como se fosse uma lista de e-mails quais você confia. Logo todo endereço na whitelist será aceito.

Para verificar a Whitelist e realizar alterações, siga os passos abaixo.

1. Clique em Good Senders no canto esquerdo do sistema:



2. Uma nova janela irá aparecer no canto direito:

### Good Senders

Email from addresses or domains in your Local Good Sender Domains list will never be treated as spam.

#### Good Senders

**Add Good Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	<b>Good Senders</b>	<b>Enabled</b>
--------------------------	---------------------	----------------

There are no entries in the Local Good Sender Domains list.

3. Para inserir um domínio na lista, digite no campo “**Email addresses and domain names:**”

## Good Senders

Email from addresses or domains in your Local Good Sender Domains list will never be treated as spam.

### Good Senders

**Add Good Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	<b>Good Senders</b>	<b>Enabled</b>
--------------------------	---------------------	----------------

There are no entries in the Local Good Sender Domains list.

4. Então clique em “**Add**”, repare que o domínio inserido será listado logo abaixo:

## Good Senders

✔ The sender has been added to the list.

Email from addresses or domains in your Local Good Sender Domains list will never be treated as spam.

### Good Senders

**Add Good Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	Good Senders	Enabled
<input type="checkbox"/>	allgoodallnice.com.br	—
<input type="checkbox"/>	skynet.com.br	✔
<input type="checkbox"/>	trustme.com.br	✔

5. Caso queira remover um domínio da lista, marque na caixa e então clique em **“Delete”**.

### Good Senders

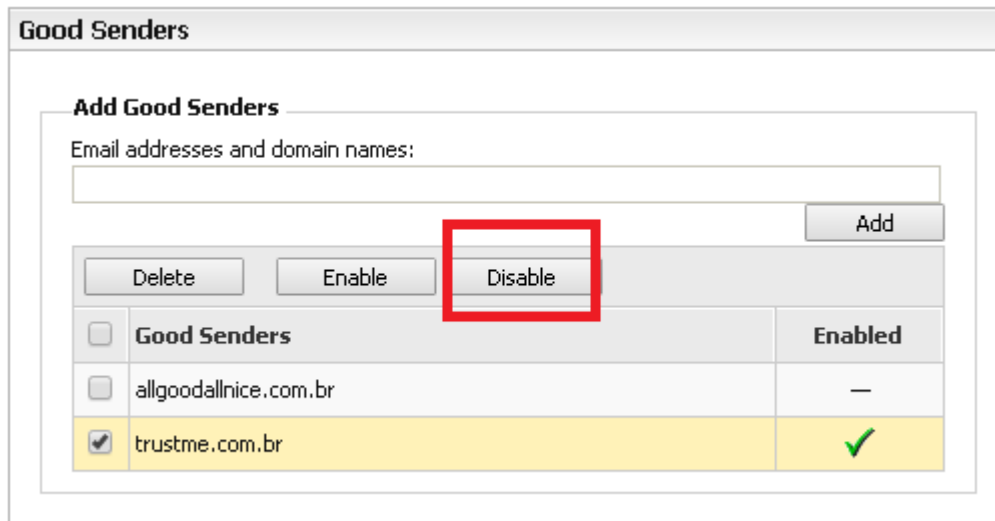
**Add Good Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	Good Senders	Enabled
<input type="checkbox"/>	allgoodallnice.com.br	—
<input checked="" type="checkbox"/>	trustme.com.br	✔

6. Caso queira apenas desabilitar, marque o domínio e então clique em “**Disable**”, a diferença entre disable e Delete é que ele estará na lista porém será ignorado pois está desabilitado:



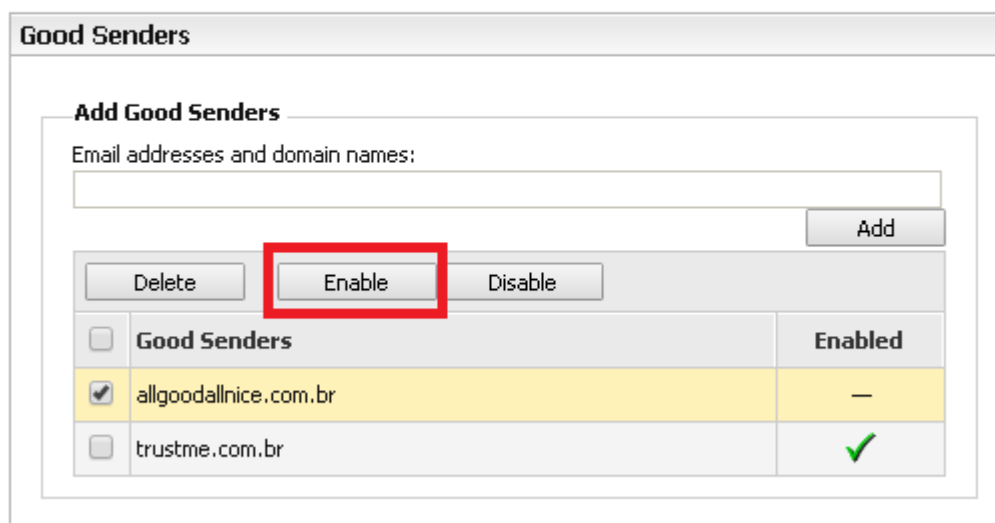
The screenshot shows the 'Good Senders' management interface. At the top, there is a section titled 'Add Good Senders' with a text input field for 'Email addresses and domain names:' and an 'Add' button. Below this, there are three buttons: 'Delete', 'Enable', and 'Disable'. The 'Disable' button is highlighted with a red rectangular box. Underneath the buttons is a table with three rows:

<input type="checkbox"/>	Good Senders	Enabled
<input type="checkbox"/>	allgoodallnice.com.br	—
<input checked="" type="checkbox"/>	trustme.com.br	✓

7. Caso queira habilitar um domínio na lista, selecione o domínio e então clique em “**Enable**”:

## Good Senders

Email from addresses or domains in your Local Good Sender Domains list will never be treated as spam.



The screenshot shows the 'Good Senders' management interface. At the top, there is a section titled 'Add Good Senders' with a text input field for 'Email addresses and domain names:' and an 'Add' button. Below this, there are three buttons: 'Delete', 'Enable', and 'Disable'. The 'Enable' button is highlighted with a red rectangular box. Underneath the buttons is a table with three rows:

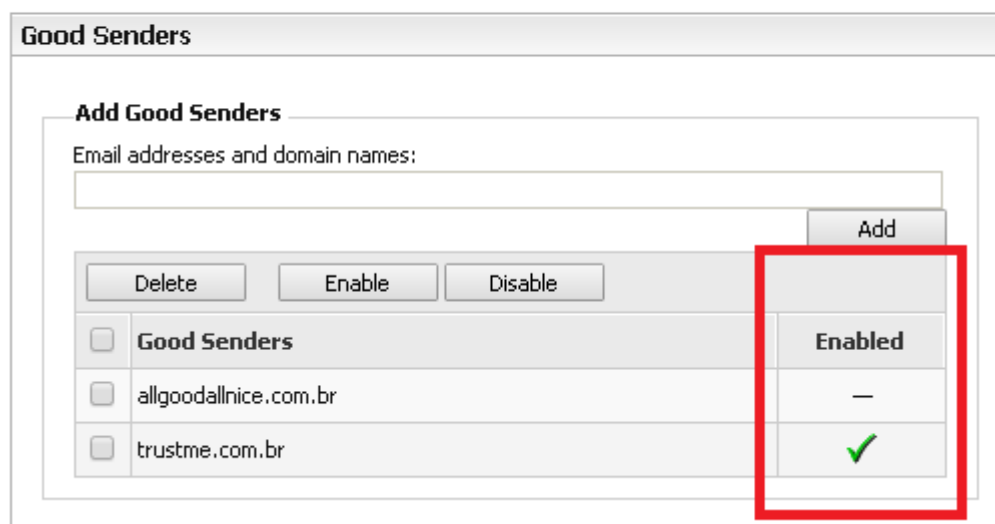
<input type="checkbox"/>	Good Senders	Enabled
<input checked="" type="checkbox"/>	allgoodallnice.com.br	—
<input type="checkbox"/>	trustme.com.br	✓



- Para identificar quais domínios estão desabilitados e quais estão habilitados, simplesmente repare na coloca “**Enabled:**”

## Good Senders

Email from addresses or domains in your Local Good Sender Domains list will never be treated as spam.



	Delete	Enable	Disable	Enabled
<input type="checkbox"/>				Enabled
<input type="checkbox"/>				—
<input type="checkbox"/>				✓

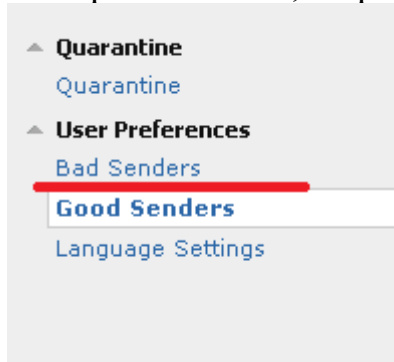
No exemplo acima, o domínio “**allgoodallnice.com.br**” está desabilitado enquanto “**trustme.com.br**” está habilitado.

## Inserção de e-mails na blacklist.

Uma blacklist é uma lista negra. Tudo que estiver nessa lista será negado pelo servidor. Ou seja, útil para realizar bloqueios de e-mails/domínios.

Siga os passos abaixo para inserir domínios nessa lista:

- No sistema, no canto esquerdo da tela, clique em “**Bad Senders**”:



2. Para inserir um domínio na blacklist, digite o mesmo no campo de e-mail:

## Bad Senders

Email from addresses or domains in your Local Bad Sender Domains list will never be treated as 'clean.'

### Bad Senders

**Add Bad Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	<b>Bad Senders</b>	<b>Enabled</b>
--------------------------	--------------------	----------------

There are no entries in the Local Bad Sender Domains list.

3. Então clique em “Add”:

## Bad Senders

Email from addresses or domains in your Local Bad Sender Domains list will never be treated as 'clean.'

### Bad Senders

**Add Bad Senders**

Email addresses and domain names:

<input type="checkbox"/>	<b>Bad Senders</b>	<b>Enabled</b>
--------------------------	--------------------	----------------

There are no entries in the Local Bad Sender Domains list.

# indicca.com Liberando E-mails da Quarentena.

O domínio será inserido na blacklist. Para realizar a remoção dos dominós, olhe o tópico anterior, os mesmos passos de lá são aplicáveis nessa lista.

## Notas:

A fermenta ainda está em fase de testes portanto podem ocorrer problemas de acesso.

Técnico: Felipe Foppa  
Contato: [linux@indicca.com.br](mailto:linux@indicca.com.br)

indicca.com